

Όροι Σύμβασης

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα συμφωνείται η παροχή στον συνδρομητή δικαιώματος πρόσβασης και χρήσης του περιεχομένου της Qualex υπό τους όρους και τους προϋποθέσεις που περιγράφονται στα επόμενα άρθρα.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Η σύμβαση έχει μηνιαία ή ετήσια διάρκεια, αρχής γενομένης από την ενεργοποίηση του λογαριασμού του συνδρομητή, και λήξη την ημερολογιακή συμπλήρωση ενός ή δώδεκα μηνών από την ενεργοποίηση, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 4.1. της παρούσας.

2.2. Ανανέωση μπορεί να γίνει είτε διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας Qualex είτε τηλεφωνικά στο αρμόδιο Τμήμα της Νομικής Βιβλιοθήκης είτε σε κάποιο από τα σημεία πώλησης της Νομικής Βιβλιοθήκης, εφόσον δεν υπάρχει προηγούμενη οφειλή, μετά την πάροδο της προβλεπόμενης διάρκειας της σύμβασης, ή μετά από αίτημα του συνδρομητή πριν από τη λήξη της συνδρομής, σε περίπτωση εξάντλησης του χρόνου χρήσης, ο οποίος δεν μεταφέρεται σε μελλοντικό χρόνο.

3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

3.1. Το κόστος της συνδρομής, ο τρόπος χρέωσης, οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται και οι τρόποι πληρωμής παρατίθενται είτε στην αίτηση/προσφορά ή οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, είτε στα πακέτα συνδρομών στην Qualex (<https://www.qualex.gr/el-GR/syndromes/epilogi-syndromis>, <https://www.nb.org/qualex.html>).

3.2. Ο πάροχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του συνδρομητή 30 μέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της αναπροσαρμογής, ο δε συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης μέσα σε προθεσμία 20 ημερών εφόσον δεν συμφωνεί με τους νέους όρους.

3.3. Ο πάροχος διατηρεί το δικαίωμα σε κάθε ανανέωση της συνδρομής να αναπροσαρμόζει το ποσό της με κριτήρια τον πληθωρισμό καθώς και το συνολικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών στο οποίο συμπεριλαμβάνεται το κόστος της επένδυσης για διαρκή εμπλουτισμό του περιεχομένου και για τεχνική αναβάθμιση των παρεχόμενων λειτουργιών, σύμφωνα με το νόμο και τους κανόνες υγιούς ανταγωνισμού.

3.4. Ο πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη δυνατότητα πρόσβασης στην πλατφόρμα σε περίπτωση μη τήρησης των συμφωνηθέντων όρων της παρούσας σύμβασης/προσφοράς και των σχετικών όρων πληρωμής, από την πλευρά του πελάτη. Τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο με βάση τους όρους πιστωτικής πολιτικής που έχουν συμφωνηθεί κατά την έναρξη της συνδρομής, καθίσταται απαιτητό μέχρι την πλήρη εξόφληση του, ενώ δεν παρέχεται επιστροφή του όποιου ποσού έχει ήδη καταβληθεί.

4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

4.1. Η πρόσβαση στο περιεχόμενο της Qualex θα γίνεται με τη χρήση μοναδικών κωδικών πρόσβασης ανά χρήστη και ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA). Οι κωδικοί ενεργοποιούνται από την αρμόδια υπηρεσία του παρόχου και χορηγούνται με αυτοματοποιημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

4.2. Για λόγους ασφαλείας και συνετής χρήσης, ο πάροχος δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο εξαγωγής περιεχομένου (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1), σε περίπτωση διαπίστωσης υπερβολικά μεγάλης και ασυνήθιστης κίνησης στον λογαριασμό του συνδρομητή, καθώς και να προβαίνει σε προσωρινή απενεργοποίηση των κωδικών πρόσβασης για λόγους προστασίας του τελευταίου.

4.3. Ο συνδρομητής έχει την αποκλειστική ευθύνη φύλαξης και τήρησης της μυστικότητας των κωδικών.

4.4. Ο συνδρομητής ευθύνεται για κάθε χρέωση που προκύπτει από τη χρήση των κωδικών του, μη αποκλεισμένης και περαιτέρω ευθύνης του σε αποζημίωση για κάθε θετική ή αποθετική ζημία του παρόχου από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους.

4.5. Το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας περιλαμβάνει την πλοήγηση, αναζήτηση, ανάγνωση και εκτύπωση/μεταφόρτωση των εγγράφων, με την επιφύλαξη των όρων του άρθρου 6 της παρούσας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ - ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

5.1. Ο πάροχος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εύρυθμη λειτουργία της πλατφόρμας και την απρόσκοπτη πρόσβαση του συνδρομητή στο περιεχόμενο και τις λοιπές υπηρεσίες.

5.2. Η πρόσβαση στις ανωτέρω υπηρεσίες παρέχεται καθημερινά επί 24ώρου βάσεως, εκτός από περιπτώσεις προσωρινής διακοπής της λειτουργίας τους για λόγους συντήρησης ή άλλων τεχνικών επεμβάσεων απαραίτητων για την εύρυθμη λειτουργία τους, η οποία θα γνωστοποιείται εγκαίρως, καθώς και σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή απρόβλεπτων γεγονότων που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του παρόχου (όπως ενδεικτικά η διακοπή της παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, η διακοπή ηλεκτροδότησης κ.λπ.).

5.3. Το ψηφιοποιημένο περιεχόμενο στην ως άνω πλατφόρμα έχει τύχη επιμελούς και αναλυτικής επιστημονικής επεξεργασίας. Ο πάροχος

καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επικαιροποίηση και την ακρίβεια του περιεχομένου, εν τούτοις δεν εγγυάται ούτε αναλαμβάνει την ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των περιεχομένων πληροφοριών ούτε για τυχόν θετική ή αποθετική ζημία από τη χρήση τους.

5.4. Ο πάροχος και οι συντάκτες του οικείου περιεχομένου δεν παρέχουν, μέσω της πλατφόρμας και του περιεχομένου της, νομικές συμβουλές ή παρεμφερείς συμβουλευτικές υπηρεσίες και δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν ζημία τρίτου λόγω ενέργειας ή παράλειψης που βασίστηκε εν όλω ή εν μέρει στο περιεχόμενο της πλατφόρμας.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

6.1. Το σύνολο του περιεχομένου, των πληροφοριών, των μεταδεδομένων και των εργαλείων που παρέχονται από την πλατφόρμα www.qualex.gr, ο σχεδιασμός αυτής, τα σήματα, σχέδια, εικόνες, υπηρεσίες, ηλεκτρονικά αρχεία, ανήκουν αποκλειστικά στον πάροχο υπό την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων τρίτων. Το όνομα χώρου (domain name) www.qualex.gr είναι νόμιμα καταχωρημένο στη βάση δεδομένων της Ελληνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και το "Qualex" νόμιμα κατοχυρωμένο ευρωπαϊκό εμπορικό σήμα (trademark) και, ως εκ τούτου, προστατεύονται από το σύνολο των οικείων διατάξεων ελληνικών και ευρωπαϊκού δικαίου για την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία.

6.2. Απαγορεύεται ρητά, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του Παρόχου, η οποιαδήποτε χρήση, αναδημοσίευση, αναπαραγωγή και αντιγραφή για εμπορική εκμετάλλευση με οποιονδήποτε τρόπο του περιεχομένου και των υπηρεσιών της ως άνω πλατφόρμας.

6.3. Επιτρέπεται στον συνδρομητή η μεμονωμένη αποθήκευση, αντιγραφή και εκτύπωση τμημάτων του περιεχομένου, υπό την προϋπόθεση πως αυτά δεν θα αλλοιωθούν με οποιονδήποτε τρόπο, και μόνο εφόσον προορίζονται για προσωπική χρήση από τον ίδιο τον συνδρομητή ή όποιον έλκει αντίστοιχα δικαιώματα στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης χωρίς πρόθεση εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης και πάντα υπό την προϋπόθεση της αναγραφής της πηγής προέλευσης του οικείου περιεχομένου, χωρίς αυτό να ισοδυναμεί, καθ' οιονδήποτε τρόπο, με παραχώρηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

7. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιλέξει πακέτο με την υπηρεσία αυτόματης ανανέωσης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση και αποδέχεται τους επιπρόσθετους όρους της υπηρεσίας αυτής που βρίσκονται αναρτημένοι στην ελεύθερης πρόσβασης αρχική σελίδα της και είναι προσβάσιμοι μέσω του συνδέσμου <https://www.qualex.gr/el-GR/oroi-xrisis>.

8. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Πέραν των ειδικών όρων που διέπουν την παρούσα σύμβαση, ο συνδρομητής δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση και αποδέχεται τους όρους χρήσης της πλατφόρμας και της πολιτικής απορρήτου που βρίσκονται αναρτημένα στην ελεύθερης πρόσβασης αρχική σελίδα της και είναι προσβάσιμοι μέσω των συνδέσμων <https://www.qualex.gr/el-GR/oroi-xrisis> και [https://www.qualex.gr/el-GR/asfaleia-proswpikwn-dedomn n n](https://www.qualex.gr/el-GR/asfaleia-proswpikwn-dedomnwnn).

9. ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο πάροχος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση στην περίπτωση παραβίασης των συμβατικών υποχρεώσεων του συνδρομητή.

10. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

10.1. Η παρούσα αποτελεί την πλήρη και οριστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και υπερισχύει οποιασδήποτε προγενέστερης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας τους.

10.2. Ο συνδρομητής δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει με άλλον τρόπο τα δικαιώματα και τους υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του παρόχου.

10.3. Η παράλειψη ή η καθυστέρηση των συμβαλλομένων μερών να ασκήσουν τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

10.4. Η μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ως ουσιαστικές, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων, καθώς και εν γένει της συμβατικής σχέσης των συμβαλλομένων μερών.

10.5. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι οι διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση υπάγονται προς επίλυση σε διαμεσολάβηση σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαμεσολάβησης του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (ΕΟΔΙΔ, www.eodid.org). Τα μέρη ορίζουν ως γλώσσα της διαμεσολάβησης την ελληνική. Η παρούσα συμφωνία περί διαμεσολάβησης θα συνεχίσει να βρίσκεται σε ισχύ ανεξάρτητα από το κύρος της παρούσας και έως ότου οι ως άνω διαφορές διευθετηθούν οριστικά. Σε περίπτωση που η διαφορά ή μέρος της δεν επιλυθεί μέσω διαμεσολάβησης εντός 30 ημερών από την έναρξη της σχετικής διαδικασίας της διαμεσολάβησης, δικαιούδα για τη διαφορά ή το μη επιλυθέν τμήμα της θα έχουν τα δικαστήρια των Αθηνών.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τιμοκατάλογος χρεώσεων χρήσης περιεχομένου

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τιμολογείται με μονάδα μέτρησης τα λεπτά της ώρας (1 ώρα=60').

Ως προς την χρέωση εξαγωγής περιεχομένου(εκτύπωση-λήψη) ισχύουν τα εξής: Νομοθεσία: 0,017€/άρθρο, Νομολογία: 0,90€/έγγραφο, Διοικητικά έγγραφα 0,80€/έγγραφο. Οι κατηγορίες που ενσωματώνουν πνευματικά δικαιώματα τρίτων τιμολογούνται ως εξής: Βιβλιογραφία & Αρθρογραφία: 0,99 €/έγγραφο, Υποδείγματα: 2,00€/έγγραφο. Στις τιμές δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%.

Πολιτική ορθής χρήσης: ανώτατο όριο εξαγωγής εγγράφων (εκτύπωση, λήψη αρχείου (Download))

Συνδρομή	Νομοθεσία	Νομολογία	Βιβλιογραφία	Αρθρογραφία	Διοικητικά Έγγραφα	Υποδείγματα
Qualex Flex	800 έγγραφα/μήνα	50 έγγραφα/μήνα	50 έγγραφα/μήνα	50 έγγραφα/μήνα	60 έγγραφα/μήνα	12 έγγραφα/μήνα
Qualex Starter	4000 έγγραφα/έτος	200 έγγραφα/έτος	-	200 έγγραφα/έτος	200 έγγραφα/έτος	60 έγγραφα/έτος
Qualex Magazine Promo	4500 έγγραφα/έτος	250 έγγραφα/έτος	250 έγγραφα/έτος	250 έγγραφα/έτος	220 έγγραφα/έτος	80 έγγραφα/έτος
Qualex Basic	8000 έγγραφα/έτος	500 έγγραφα/έτος	700 έγγραφα/έτος	500 έγγραφα/έτος	400 έγγραφα/έτος	150 έγγραφα/έτος
Qualex Standard	9500 έγγραφα/έτος	700 έγγραφα/έτος	850 έγγραφα/έτος	650 έγγραφα/έτος	650 έγγραφα/έτος	220 έγγραφα/έτος
Qualex Premium	10500 έγγραφα/έτος	1000 έγγραφα/έτος	1000 έγγραφα/έτος	850 έγγραφα/έτος	950 έγγραφα/έτος	300 έγγραφα/έτος
Qualex Premium Plus	13000 έγγραφα/έτος	1300 έγγραφα/έτος	1300 έγγραφα/έτος	1000 έγγραφα/έτος	1400 έγγραφα/έτος	450 έγγραφα/έτος
Qualex Tailored	15000 έγγραφα/έτος	2000 έγγραφα/έτος	2000 έγγραφα/έτος	1400 έγγραφα/έτος	2000 έγγραφα/έτος	600 έγγραφα/έτος

- Για λόγους ασφάλειας και συνετής χρήσης ο πάροχος δικαιούται να αναπροσαρμόζει το ανώτατο όριο εξαγωγής περιεχομένου.
- Το προβλεπόμενο ανώτατο όριο εξαγωγής περιεχομένου στις συνδρομές Qualex Tailored ενδέχεται να ορίζεται διαφορετικά, στο πλαίσιο της εκάστοτε σύμβασης.
- Ο συνδρομητής συνεχίζει να έχει πρόσβαση για ανάγνωση στην/στις κατηγορίες περιεχομένου που τον ενδιαφέρουν, παρά την συμπλήρωση του ανώτατου ορίου εξαγωγής εγγράφων σε μια ή περισσότερες εξ'αυτών, με βάση την υπολειπόμενη ποσότητα credits και μέχρι του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από την συνδρομή του.
- Ο συνολικός αριθμός εξαγωγής εγγράφων κατά την διάρκεια χρήσης μια συνδρομής, ανά κατηγορία περιεχομένου, μηδενίζεται κατά την ανανέωση της.
- Το ανώτατο όριο εξαγωγής εγγράφων ορίζεται ανά συνδρομή και για την προβλεπόμενη σε αυτή διάρκεια χρήσης και δεν μεταφέρεται σε μελλοντικό χρόνο.